

SPEZIALISIERTE AMBULANTE PALLIATIVVERSORGUNG



Zu Hause umsorgt – bis zuletzt



ST. AUGUSTINUS GRUPPE
Ambulante Palliativ Versorgung

WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?

Individuelle Betreuung, die sich Ihren Bedürfnissen anpasst.

Wir begleiten schwerkranke Menschen im Rhein-Kreis Neuss dort, wo sie sich am wohlsten fühlen: zu Hause oder in ihrer Pflegeeinrichtung. Unser erfahrenes Team aus Ärzten, Pflegefachkräften und Sozialarbeitern arbeitet eng zusammen, um Symptome wie Atemnot und Schmerzen zu lindern und die Lebensqualität zu verbessern.

**„Da kommen die Engel.
Jetzt weiß ich, dass alles gut wird.“**
– Angehörige über unser Team



WIE WIR SIE UNTERSTÜTZEN

Unsere Arbeit beginnt nicht erst am Lebensende.

Wir begleiten schwerkranke Menschen in ihrer palliativen Phase – oft über viele Wochen oder Monate.

Wichtig zu wissen: Wenn wir kommen, bedeutet das nicht, dass „es schon so weit ist“. Wir sind Teil einer aktiven Therapie – für mehr Lebensqualität, für mehr Sicherheit zu Hause.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Versorgung in Ihrer gewohnten Umgebung.
- Unabhängig von Herkunft, Glaube oder Lebensweise: Kulturelle Besonderheiten respektieren wir und binden sie in die Versorgung ein.
- Regelmäßige Hausbesuche: In enger Absprache mit Ihnen und Ihren Angehörigen.
- 24-Stunden-Rufbereitschaft.
- Individuelle Behandlungs- und Notfallpläne: maßgeschneidert für Ihre Versorgung.
- Linderung von Schmerzen, Atemnot, Übelkeit, Angst und anderen belastenden Symptomen.
- Anleitung für Angehörige: Wir unterstützen und schulen Ihre Angehörigen in der Pflege.
- Zusätzliche Angebote: Einsatz von Maßnahmen wie Aromapflege zur Symptomlinderung.
- Enge Zusammenarbeit: mit Haus- und Fachärzten, Pflegediensten, Hospizdiensten sowie Apotheken und Sanitätshäusern.
- Unterstützung bei Patientenverfügungen.



WIE KOMMEN WIR ZUSAMMEN?

Ihr erster Schritt: Sprechen Sie mit Ihrem Arzt.

Wenn Sie oder ein Angehöriger unsere spezialisierte ambulante Palliativversorgung in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Haus- oder Facharzt. Dieser kann eine entsprechende Verordnung ausstellen.

Kostenübernahme:

- Gesetzlich Versicherte: Die Kosten werden von den Krankenkassen übernommen, sobald die Verordnung genehmigt ist. Bitte halten Sie die Verordnung für unseren ersten Besuch bereit.
- Privat Versicherte: In der Regel übernehmen auch private Krankenversicherungen die Kosten. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung und den notwendigen Formalitäten.

**„Wir sind nicht nur für die letzten Tage da.
Sondern für alle Momente, in denen Sie
Unterstützung brauchen.“**

– Tanja Schneider, Pflegedienstleitung



WAS SIE NOCH WISSEN SOLLTEN

Zu Hause bleiben – auch bei schwerer Erkrankung.

Alle gesetzlich Versicherten haben Anspruch auf spezialisierte ambulante Palliativversorgung. Voraussetzung ist eine Verordnung durch einen niedergelassenen Arzt oder Klinikarzt. Ein Muster sowie eine Ausfüllhilfe für die Verordnung finden Sie auf unserer Website.

Mehr ermöglichen – mit Ihrer Hilfe.

Einige unserer Angebote – wie Aromapflege oder intensive Angehörigenbegleitung – werden nicht von den Krankenkassen getragen.

Damit wir diese wertvollen Hilfen auch in Zukunft anbieten können, freuen wir uns über Ihre Unterstützung.

Spendenkonto SAPV:

Stadtsparkasse Neuss

IBAN: DE86 3606 0295 1014 7760 16

Verwendungszweck: SAPV

Spendenkonto Förderverein:

Sparkasse Neuss

IBAN: DE53 3055 0000 0000 7259 11

BIC: WELADEDN

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe.

Für eine Spendenquittung geben Sie bitte Ihre Adresse an oder schreiben Sie eine E-Mail an tanja.schneider@ak-neuss.de

KONTAKT FÜR ANGEHÖRIGE

Wir sind für Sie da – rund um die Uhr.

Ob bei Fragen, Sorgen oder in dringenden Situationen – zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.
T 02131 529 529 00

(Wir sind 24 Stunden über eine Notfallnummer erreichbar – diese erhalten Angehörige und Patienten zu Beginn der Versorgung.)

sapv@ak-neuss.de
sapv-rheinkreisneuss.de



Bürozeiten: Montag bis Freitag: 9 bis 15 Uhr

wegweisend. menschlich. stark.

KONTAKT FÜR ÄRZTE UND PFLEGEDIENSTE

Direkter Draht für Fachkollegen

Für ärztliche Kollegen

Dr. Isabel Rasch

Leitende Ärztin der SAPV Rhein-Kreis Neuss

T 02131 529 529 06

Für Pflegedienste

Tanja Schneider

Pflegedienstleitung der SAPV Rhein-Kreis Neuss

T 02131 529 529 08



VERSORGUNGSGEBIET

Der Wille des Patienten steht bei uns im Mittelpunkt.

Unser Versorgungsgebiet umfasst den Rhein-Kreis Neuss.



[st-augustinus-gruppe.de](https://www.st-augustinus-gruppe.de)